

1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO BIENESTAR UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria				
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Gestión de Bienestar Universitario Partes interesadas Alta Dirección	FODA Bienestar Universitario Matriz de partes interesadas, necesidades y expectativas	P	Determinar el contexto interno y externo de la Institución, incluyendo partes interesadas, necesidades y expectativas	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	Propuesta de estrategias de mejora	Gestión Dirección y planeación estratégica
	Requisitos legales aplicables y otros requisitos				Información de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección
Gestión de Bienestar Universitario	✓ Información de las y necesidades	P	Determinar riesgos y oportunidades del proceso	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria				
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Alta Dirección Entes reguladores y gubernamentales	expectativas de las partes interesadas pertinentes ✓ FODA ✓ Desempeño del proceso de bienestar universitario ✓ Requisitos legales ✓ Cambios del proceso		Identificar y reportar los riesgos en SST		Reporte de riesgo a SST	Alta Dirección
Gestión de Bienestar Universitario	Modificaciones en los procedimientos, estructura organizacional, entre otros que se establecen en el	P	Planificar gestión del cambio	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario.	Plan de acción gestión del cambio	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	procedimiento de gestión del cambio					
✓ Bienestar universitario ✓ Consejo directivo ✓ Gestión de Dirección y planeación estratégica (Planta física) ✓ Gestión académica	✓ Estrategias para retención de estudiantes ✓ Plan de acción para garantizar la graduación de los estudiantes ✓ Informe de gestión periodo similar ✓ Horarios psicólogos de BU. ✓ Calendario académico	Planear	Diseñar Plan Operativo Anual (POA) de permanencia y graduación	Psicólogos	POA- Programa de permanencia Solicitud de horas docentes para el desarrollo de tutorías	Vicerrectoría de Bienestar universitario Gestión académica

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria				
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
✓ Admisiones y registro ✓ Institución aliada ✓ SENA	✓ Presupuesto aprobado ✓ Asignación de espacios ✓ Listado de tutores ✓ Matriz de entrevista ✓ Auditorio en convenio ✓ Articulación con el SENA y el área de extensión ✓ Plan de desarrollo					
✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo directivo	✓ Informe de gestión periodo similar ✓ Registro de estudiantes admitidos con	Planear	Diseñar Plan Operativo Anual (POA) del área de salud	Enfermeras	✓ Plan Operativo Anual (POA) del área de salud	✓ Gestión de Bienestar universitario

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
✓	acompañamiento en salud ✓ Calendario académico. ✓ Plan de desarrollo				✓ Solicitud de presupuesto	✓ Consejo directivo
✓ Gestión de Bienestar Universitario	Inventario y listado de insumos	Planear	Identificar los insumos para el área de salud integral que se requieren para el periodo	Enfermeras	Solicitud de compra	Gestión de compra y almacén
✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo directivo	✓ Informe de gestión periodo similar	Planear	Diseñar Plan Operativo Anual (POA) de las áreas de cultura y deporte	Psicólogo	✓ Plan Operativo Anual (POA) de las áreas de cultura y deporte	✓ Gestión de Bienestar universitario Consejo directivo

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	✓ Encuestas de satisfacción de profesores ✓ Solicitud de entrenadores e instructores ✓ Calendario académico ✓ Plan de desarrollo		Identificar los insumos para las áreas de cultura y deporte que se requieren para el periodo		✓ Solicitud de presupuesto ✓ Solicitud de compra de los insumos deportivos y cultura	
Gestión académica Bienestar Universitario	✓ Necesidades de investigación, internacionalización,	Planear	Diseñar Plan de trabajo para desarrollar con la comunidad académica y administrativa la inclusión	Psicólogo	POA	Vicerrectoría de bienestar universitario.

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	extensión y bienestar universitario ✓ Informe de gestión de inclusión periodo anterior		institucional a través de las diferentes estrategias		Plan de trabajo inclusión	Comunidad académica y administrativa (estudiantes, docentes, administrativos, egresados, padres de familia)
Consejo Directivo	✓ Presupuesto aprobado ✓ Plan de Desarrollo ✓ Planes de trabajo de los Sistemas de gestión	Hacer	Cumplir con el Plan de acción establecido en el Plan de Desarrollo	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan	Gestión de Dirección y planeación estratégica

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	✓ Acciones para abordar riesgos y oportunidades ✓ Plan de acción gestión del cambio		Ejecutar para abordar riesgos y oportunidades Ejecutar la gestión del cambio		de acción del Plan de desarrollo ✓ Satisfacción y percepción de las partes interesadas pertinentes ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los productos y servicios	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					✓ Desempeño del proceso gestión de bienestar universitario	
✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión académica ✓ Gestión de comunicaciones	✓ POA ✓ Convocatoria de red bienestar y monitorias ✓ Solicitud de servicios de monitoria o tutorías ✓ Listado de docentes por programa asignados para tutorías	Hacer	Ejecutar Plan Operativo Anual (POA) Realizar entrevistas de selección de monitores – red bienestar Desarrollar monitorias y tutorías	Psicólogos Estudiantes monitores Docentes tutores	✓ Encuesta de satisfacción ✓ Registro fotográfico ✓ Registro de asistencia de monitorias y tutorías ✓ Resultado de la entrevista de	✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Estudiantes ✓ Gestión financiera Gestión de admisiones y registro.

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	✓ Piezas gráficas, divulgación por los diferentes medios institucionales				selección de monitores – red bienestar ✓ Listado de ayudas educativas red bienestar y estudiantes monitores	
✓ Proceso de Admisiones y registros ✓ Gestión académica	✓ Matriz de entrevista ✓ Listado de estudiantes matriculados en primer semestre	Hacer	✓ Realizar entrevistas a aspirantes a primer semestre	✓ Psicólogos ✓ Equipo de trabajo de Bienestar Universitario	✓ Entrevista ingreso de aspirantes	✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión Académica

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria				
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	Perfil de estudiante por cada programa		✓ Ejecutar las inducciones a estudiantes y padres de familia		✓ Listados de asistencia a inducción ✓ Listado de estudiantes que requieren acompañamiento académico, psicológico u otro.	
✓ Gestión de Bienestar Universitario	✓ Matriz de seguimiento académico	Hacer	Realizar seguimiento académico a los estudiantes que ingresan	Psicólogos	✓ Matriz de seguimiento académico	✓ Gestión Bienestar Universitario ✓ Estudiantes

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Admisiones y registro	✓ Listado de estudiantes en convenio con la Institución Listado de estudiantes en programa de inclusión		con acompañamiento académico, estudiantes con convenio, estudiantes que pertenecen al programa de inclusión y estudiantes antiguos que permanecen en la base de datos		✓ Reporte de estudiantes con bajo desempeño a directores de programa	Gestión académica
✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión académica ✓ Gestión financiera	✓ Plan Operativo Anual (POA) ✓ Presupuesto aprobado		Realizar capacitaciones y actividades formativas para preparación a la vida laboral, cultura financiera,	✓ Psicólogos ✓ Coordinador de egresados	✓ Control de asistencia y encuestas de satisfacción ✓ Registro fotográfico	✓ Estudiantes, egresados

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Gestión de comunicaciones	✓ Piezas publicitarias y divulgación en medios institucionales		bienestar en clase, entre otras que se definan en el POA	✓ Coordinador de prácticas	✓ Otros registros como evidencia de las actividades desarrolladas	✓ Gestión de Bienestar Universitario
✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo Directivo ✓ Estudiantes	✓ Plan de trabajo inclusión ✓ Política de inclusión ✓ Acuerdo de consentimiento estudiantes inclusión	Hacer	Desarrollar actividades de inclusión con la Comunidad estudiantil u otras estrategias definidas en el plan de inclusión	✓ Psicólogos ✓ Equipo de trabajo de Bienestar Universitario	✓ Caracterización de estudiantes inclusión ✓ Acuerdo de consentimiento estudiantes inclusión	✓ Vicerrector de Bienestar Universitario Comunidad universitaria

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					✓ Registros de asistencia ✓ Registro fotográfico ✓ Encuestas de satisfacción ✓	
✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo Directivo, Vicerrector	✓ Insumos aprobados ✓ Presupuesto aprobado ✓ Plan de trabajo de salud	Hacer	✓ Ejecutar plan de trabajo del área de salud. ✓ Brindar los primeros auxilios a la comunidad institucional	✓ Enfermeras	✓ Listados de asistencia y encuestas de satisfacción del servicio recibido	✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Comunidad universitaria

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Administrativo y financiero ✓ Docentes, directores de programa, Decanos, Administrativo ✓ Secretaría General	✓ Recursos (físicos, financieros, humanos, tecnológicos) ✓ Resultados de la entrevista de ingreso ✓ Solicitudes realizadas por docentes o coordinadores partiendo de una necesidad evidenciada en el aula de clase o las solicitudes de		✓ Analizar las solicitudes realizadas por docentes o coordinadores partiendo de una necesidad evidenciada en el aula de clase o las solicitudes de entidades o proveedores de salud aprobados, si es viable, se realiza la intervención		✓ Registro fotográfico Remisión para asesoría psicológica	

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	entidades o proveedores de salud aprobados.		✓ Seguimiento en salud a estudiantes, a través de la matriz de seguimiento			
✓ Todos los procesos y familiares ✓ Comunidad institucional ✓ Gestión de Bienestar Universitario	✓ Remisión de estudiantes ✓ Registro de solicitud de asesorías psicológicas ✓ Estudiantes admitidos con acompañamiento psicológico (matriz de	Hacer	✓ Realizar asesorías psicológicas	Psicólogos	✓ Acta de compromiso ✓ Control de atención de asesorías ✓ Ficha de seguimiento de asesoría psicológica	✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Comunidad universitaria

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	entrevista y software de entrevista) ✓				✓ Matriz de asesorías psicológicas ✓ Remisión de estudiante a externo	✓ Entidad de salud vinculada al estudiante
✓ Consejo Directivo, Vicerrector Administrativo y financiero ✓ Gestión del Talento Humano Gestión académica (director de programa	✓ Insumos aprobados ✓ Presupuesto aprobado ✓ Recursos (físicos, humanos, tecnológicos) ✓ Horario de clases deportivas y culturales	Hacer	✓ Ejecutar plan de trabajo de cultura y deporte ✓ Desarrollar clases deportivas y culturales ✓ Desarrollar actividades deportivas y culturales	✓ Psicólogo ✓ Entrenadores de deporte ✓ Instructores de cultura	✓ Listados de asistencia y encuesta de satisfacción ✓ Registro fotográfico	✓ Comunidad universitaria de ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión de admisiones y registro

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR		ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
de Licenciatura en Educación Física)		✓ Contratación de entrenadores e instructores ✓ Convenios institucionales con espacios deportivos				✓ Informe de clases culturales y deportivas ✓ Actas de visitas a clases deportivas y culturales ✓ Listado de ayudas educativas	
✓ Proceso continua Mejora (SST, calidad y autoevaluación)		✓ Resultado de indicadores de gestión	Verificar	✓ Verificar el desempeño de los procesos a través de los indicadores de gestión	Vicerrectoría de bienestar universitario	✓ Informe del desempeño del proceso de gestión	Proceso continua Mejora (SST, calidad y autoevaluación)

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Gestión de bienestar Universitario	✓ Resultados de auditoría interna (SGC, SST, Autoevaluación) ✓ Desempeño del proceso de gestión de bienestar universitario ✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan de acción		✓ Realizar seguimiento a los resultados de la implementación de estrategias, el plan de acción (establecido en el Plan de Desarrollo), resultados de auditorías anteriores, revisión por la Alta Dirección. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y	✓ Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	de bienestar universitario ✓ Informe de auditoría interna (SGC, SG-SST, Autoevaluación institucional y por programa) ✓ Salidas no conformes ✓ Cierre de la gestión del cambio	✓ Gestión de Bienestar Universitario

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	✓ Satisfacción y percepción de las partes interesadas pertinentes ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los productos y servicios ✓ Informe de resultados de autoevaluación		cumplimiento de las actividades planificadas para la gestión del cambio. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y cumplimiento de los planes de mejora de la autoevaluación		✓ Resultados del seguimiento de autoevaluación	
✓ Entrenadores ✓ Psicólogos	✓ Encuesta de satisfacción y registros de asistencia de las actividades	Verificar	✓ Verificar participación de la comunidad universitaria en las	✓ Red de apoyo ✓ Psicólogos	✓ Tabulación de resultados	Vicerrector de Bienestar Universitario

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	ejecutadas por el equipo de Bienestar Universitario ✓ Informe de clases deportivas y culturales ✓ Notas de la cátedra de proyecto de vida		distintas actividades desarrolladas por Bienestar, así como la satisfacción de estos. ✓ Verificar el cumplimiento del horario de los entrenadores a clase ✓ Verificar los resultados de las clases deportivas y culturales teniendo en cuenta los informes	✓ Coordinador de desarrollo ✓ Vicerrector de Bienestar Universitario	✓ Indicadores de gestión ✓ Informe de gestión	✓ Proceso de dirección y planeación estratégica.

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria				
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
			entregados por los entrenadores			
✓ Vicerrectoría de Bienestar	✓ Evidencias e indicadores de gestión ✓ Tabulación de resultados ✓ Informe de gestión	Verificar	✓ Verificar indicadores de los planes y programas del proceso de bienestar	✓ Vicerrector de bienestar universitario	✓ Informe de gestión de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario	Vicerrectoría de Bienestar Consejo Académico
✓ Gestión de bienestar universitario.	✓ Salidas no conformes ✓ Informe de auditoría ✓ Resultados del seguimiento de autoevaluación	Actuar	✓ Ejecutar planes de mejora (Acciones correctivas, preventivas y de mejora)	Equipo de Bienestar Universitario	✓ Informes de gestión. (Eficacia de las acciones tomadas)	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) ✓ Alta Dirección

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	✓ Resultados de la gestión del cambio					
Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección	✓ Informes de gestión. (Eficacia de las acciones tomadas)	A	✓ Formulación de planes de mejora. ✓ Diseñar estrategias o acciones que contribuyan a mejorar o fortalecer las actividades de Bienestar Universitario y generación de nuevas actividades	Vicerrectoría de bienestar universitario.	✓ Planes de mejora	✓ Comunidad universitaria

PROCESO:	BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
RECURSOS		MEDICIÓN DE DESEMPEÑO Y SEGUIMIENTO		GESTION DEL CAMBIO; RIESGOS Y OPORTUNIDADES	INFORMACIÓN DOCUMENTADA	
REQUISITOS QUE CUMPLIR						
ISO 9001:2015 Requisito 4.1; 4.2; 5.1; 6.1; 6.3; 7.1.6; 7.3; 7.4; 7.5; 8.2; 8.5; 8.6; 8.7; 9.1; 10.				Condiciones institucionales		
ISO 14001: 2015				Condiciones de programa académicos		
Decreto 1072:2015						
Resolución 0312 de 2019						

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO

Actualización
02/09/2025

Versión
03

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de actualización	Descripción de cambios realizados
01	Noviembre 28 2019	Diseño de nuevo documento
02	Junio 9 de 2023	- Se actualiza la caracterización de BU en cuanto a los responsables de las actividades. El área de salud cambia de líder: psicóloga a enfermeras. Se incluyen las actividades de inclusión debido a que es un eje que se fortaleció y se incluyó en el plan de desarrollo institucional. - Se consolida y se hace explícita las actividades de cada eje estratégico planteado en el PDI, de manera general (salud, cultura, deporte, permanencia), de tal manera que sea mas breve y no tan explícitas las actividades. - Se integra al documento en el campo de "Recursos" el POA, puesto que este documento describe anualmente los recursos físicos, tecnológicos, humanos, financieros. - Se incluye al campo de "medición y seguimiento": los planes de mejoramiento resultado de auditorías y autoevaluación. - Se incluye en el campo de "Información documentada", el Normograma institucional, Matriz de requisitos legales del SGSST, SGA; Normatividad interna (Reglamentos, Acuerdos, Políticas, entre otros), y en el marco legal de cada uno de los procedimientos. - Se agrega un nuevo campo "Requisitos para cumplir", el cual tiene por objetivos que cada uno de los procesos incluya los requisitos legales y normativos aplicables a su proceso.
03	Septiembre 02 de 2025	Se elimina la actividad de catedra de proyecto de vida, ya que pasa a ser a

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO

Actualización
02/09/2025

Versión
03

Versión	Fecha de actualización	Descripción de cambios realizados
		liderado por la academia, como una asignatura Se modifica en el área de salud, la caracterización por matriz de seguimiento en salud.

3. CONTROL DE APROBACIONES

Elaborado por	Revisado por	Revisado y Aprobado por
Nombre: Adriana Padilla, Katherine Marun, Keli Charris, Evelin Chima	Nombre: Kelly J. Arrieta D	Nombre: Jenifer Gallagher
Cargo: Psicólogas de Bienestar Universitario, Enfermeras	Cargo: Coordinador del SGC	Cargo: Vicerrectoría de Bienestar Universitario
Fecha: Junio 1 al 8 de 2023	Fecha: Agosto 27 de 2025	Fecha: septiembre 2 de 2023

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA