

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO BIENESTAR UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE	
Gestión de Bienestar Universitario Partes interesadas Alta Dirección	FODA Bienestar Universitario Matriz de partes interesadas, necesidades y expectativas Requisitos legales aplicables y otros requisitos	P	Determinar el contexto interno y externo de la Institución, incluyendo partes interesadas, necesidades y expectativas	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	Propuesta de estrategias de mejora Información de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes	Gestión Dirección y planeación estratégica Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección	
Gestión de Bienestar Universitario	✓ Información de las necesidades y	P	Determinar riesgos y oportunidades del proceso	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Alta Dirección Entes reguladores y gubernamentales	<ul style="list-style-type: none"> expectativas de las partes interesadas pertinentes ✓ FODA ✓ Desempeño del proceso de bienestar universitario ✓ Requisitos legales ✓ Cambios del proceso 		Identificar y reportar los riesgos en SST		Reporte de riesgo a SST	Alta Dirección
Gestión de Bienestar Universitario	Modificaciones en los procedimientos, estructura organizacional, entre otros que se establecen en el	P	Planificar gestión del cambio	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario.	Plan de acción gestión del cambio	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** Versión
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo	
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	procedimiento de gestión del cambio					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar universitario ✓ Consejo directivo ✓ Gestión de Dirección y planeación estratégica (Planta física) ✓ Gestión académica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estrategias para retención de estudiantes ✓ Plan de acción para garantizar la graduación de los estudiantes ✓ Informe de gestión periodo similar ✓ Horarios psicólogas de BU. ✓ Calendario académico 	Planear	Diseñar Plan Operativo Anual (POA) de permanencia y graduación	Psicólogos	POA- Programa de permanencia Solicitud de horas docentes para el desarrollo de tutorías	Vicerrectoría de Bienestar universitario Gestión académica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** Versión
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Admisiones y registro ✓ Institución aliada ✓ SENA 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto aprobado ✓ Asignación de espacios ✓ Listado de tutores ✓ Matriz de entrevista ✓ Auditorio en convenio ✓ Articulación con el SENA y el área de extensión ✓ Plan de desarrollo 					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo directivo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de gestión periodo similar ✓ Registro de estudiantes admitidos con 	Planear	Diseñar Plan Operativo Anual (POA) del área de salud	Enfermeras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan Operativo Anual (POA) del área de salud 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
✓	acompañamiento en salud ✓ Calendario académico. ✓ Plan de desarrollo				✓ Solicitud de presupuesto	✓ Consejo directivo
✓ Gestión de Bienestar Universitario	Inventario y listado de insumos	Planear	Identificar los insumos para el área de salud integral que se requieren para el periodo	Enfermeras	Solicitud de compra	Gestión de compra y almacén
✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo directivo	✓ Informe de gestión periodo similar	Planear	Diseñar Plan Operativo Anual (POA) de las áreas de cultura y deporte	Psicólogo	✓ Plan Operativo Anual (POA) de las áreas de cultura y deporte	✓ Gestión de Bienestar universitario Consejo directivo

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
BIENESTAR 09/06/2023 02
UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuestas de satisfacción de profesores ✓ Solicitud de entrenadores e instructores ✓ Calendario académico ✓ Plan de desarrollo 		Identificar los insumos para las áreas de cultura y deporte que se requieren para el periodo		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitud de presupuesto ✓ Solicitud de compra de los insumos deportivos y cultura 	
Gestión académica Bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Necesidades de investigación, internacionalización, 	Planear	Diseñar Plan de trabajo para desarrollar con la comunidad académica y administrativa la inclusión	Psicólogo	POA	Vicerrectoría de bienestar universitario.

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	extensión y bienestar universitario ✓ Informe de gestión de inclusión periodo anterior		institucional a través de las diferentes estrategias		Plan de trabajo inclusión	Comunidad académica y administrativa (estudiantes, docentes, administrativos, egresados, padres de familia)
Consejo Directivo	✓ Presupuesto aprobado ✓ Plan de Desarrollo ✓ Planes de trabajo de los Sistemas de gestión	Hacer	Cumplir con el Plan de acción establecido en el Plan de Desarrollo	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan	Gestión de Dirección y planeación estratégica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo	
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acciones para abordar riesgos y oportunidades ✓ Plan de acción gestión del cambio 		Ejecutar para abordar riesgos y oportunidades Ejecutar la gestión del cambio		de acción del Plan de desarrollo <ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción y percepción de las partes interesadas pertinentes ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los productos y servicios 	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					✓ Desempeño del proceso gestión de bienestar universitario	
Gestión de Bienestar Universitario	Programación de temáticas y actividades Catedra aprobado Horario de clases cátedra de proyecto de vida	Hacer	Realizar las intervenciones de cátedra de proyecto de vida.	Equipo de Psicólogos de Bienestar Universitario. Practicantes y pasantes de BU.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de asistencia y notas ✓ Encuestas y resultados de la cátedra ✓ Registro fotográfico 	Gestión de Bienestar Universitario Estudiantes

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					Certificados cátedra de proyecto de vida	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión académica ✓ Gestión de comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ POA ✓ Convocatoria de red bienestar y monitorias ✓ Solicitud de servicios de monitoria o tutorías ✓ Listado de docentes por programa asignados para tutorías ✓ Piezas gráficas, divulgación por los 	Hacer	Ejecutar Plan Operativo Anual (POA) Realizar entrevistas de selección de monitores – red bienestar Desarrollar monitorias y tutorías	Psicólogos Estudiantes monitores Docentes tutores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta de satisfacción ✓ Registro fotográfico ✓ Registro de asistencia de monitorias y tutorías ✓ Resultado de la entrevista de selección de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Estudiantes ✓ Gestión financiera Gestión de admisiones y registro.

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	diferentes medios institucionales				monitores – red bienestar ✓ Listado de ayudas educativas red bienestar y estudiantes monitores	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proceso de Admisiones y registros ✓ Gestión académica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matriz de entrevista ✓ Listado de estudiantes matriculados en primer semestre 	Hacer	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar entrevistas a aspirantes a primer semestre ✓ Ejecutar las inducciones a 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicólogos ✓ Equipo de trabajo de Bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrevista ingreso de aspirantes ✓ Listados de asistencia a inducción 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión Académica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
BIENESTAR 09/06/2023 02
UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	Perfil de estudiante por cada programa		estudiantes y padres de familia		✓ Listado de estudiantes que requieren acompañamiento académico, psicológico u otro.	
✓ Gestión de Bienestar Universitario Admisiones y registro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matriz de seguimiento académico ✓ Listado de estudiantes en convenio con la Institución 	Hacer	Realizar seguimiento académico a los estudiantes que ingresan con acompañamiento académico, estudiantes con convenio, estudiantes	Psicólogos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matriz de seguimiento académico ✓ Reporte de estudiantes con bajo desempeño a 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión Bienestar Universitario ✓ Estudiantes Gestión académica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	Listado de estudiantes en programa de inclusión		que pertenecen al programa de inclusión y estudiantes antiguos que permanecen en la base de datos		directores de programa	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión académica ✓ Gestión financiera Gestión de comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan Operativo Anual (POA) ✓ Presupuesto aprobado ✓ Piezas publicitarias y divulgación en medios institucionales 		Realizar capacitaciones y actividades formativas para preparación a la vida laboral, cultura financiera, bienestar en clase, entre otras que se definan en el POA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicólogos ✓ Coordinador de egresados ✓ Coordinador de prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Control de asistencia y encuestas de satisfacción ✓ Registro fotográfico ✓ Otros registros como evidencia de las 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiantes, egresados ✓ Gestión de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					actividades desarrolladas	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo Directivo ✓ Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de trabajo inclusión ✓ Política de inclusión ✓ Acuerdo de consentimiento estudiantes inclusión 	Hacer	Desarrollar actividades de inclusión con la Comunidad estudiantil u otras estrategias definidas en el plan de inclusión	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicólogos ✓ Equipo de trabajo de Bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Caracterización de estudiantes inclusión ✓ Acuerdo de consentimiento estudiantes inclusión ✓ Registros de asistencia ✓ Registro fotográfico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vicerrector de Bienestar Universitario Comunidad universitaria

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
BIENESTAR 09/06/2023 02
UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuestas de satisfacción ✓ 	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo Directivo, Vicerrector Administrativo y financiero 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Insumos aprobados ✓ Presupuesto aprobado ✓ Plan de trabajo de salud ✓ Recursos (físicos, financieros, humanos, tecnológicos) ✓ Resultados de la entrevista de ingreso 	Hacer	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar plan de trabajo del área de salud. ✓ Realizar la caracterización para identificación de estudiantes que manifestaron alguna 	✓ Enfermeras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Listados de asistencia y encuestas de satisfacción del servicio recibido ✓ Registro fotográfico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Comunidad universitaria

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Docentes, directores de programa, Decanos, Administrativo ✓ Secretaría General 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitudes realizadas por docentes o coordinadores partiendo de una necesidad evidenciada en el aula de clase o las solicitudes de entidades o proveedores de salud aprobados. 		condición de salud compleja <ul style="list-style-type: none"> ✓ Brindar los primeros auxilios a la comunidad institucional ✓ Analizar las solicitudes realizadas por docentes o coordinadores partiendo de una necesidad evidenciada en el aula de clase o las solicitudes de 		Remisión para asesoría psicológica	

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
			entidades o proveedores de salud aprobados, si es viable, se realiza la intervención			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todos los procesos y familiares ✓ Comunidad institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Remisión de estudiantes ✓ Registro de solicitud de asesorías psicológicas ✓ Estudiantes admitidos con acompañamiento psicológico (matriz de 	Hacer	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar asesorías psicológicas 	Psicólogos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acta de compromiso ✓ Control de atención de asesorías ✓ Ficha de seguimiento de asesoría psicológica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Comunidad universitaria

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
✓ Gestión de Bienestar Universitario	entrevista y software de entrevista) ✓				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matriz de asesorías psicológicas ✓ Remisión de estudiante a externo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entidad de salud vinculada al estudiante
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consejo Directivo, Vicerrector Administrativo y financiero ✓ Gestión del Talento Humano Gestión académica (director de programa)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Insumos aprobados ✓ Presupuesto aprobado ✓ Recursos (físicos, humanos, tecnológicos) ✓ Horario de clases deportivas y culturales 	Hacer	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar plan de trabajo de cultura y deporte ✓ Desarrollar clases deportivas y culturales ✓ Desarrollar actividades deportivas y culturales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicólogo ✓ Entrenadores de deporte ✓ Instructores de cultura 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Listados de asistencia y encuesta de satisfacción ✓ Registro fotográfico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunidad universitaria de Bienestar Universitario ✓ Gestión de admisiones y registro

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO					
OBJETIVO:		Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:		Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE	
de Licenciatura en Educación Física)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contratación de entrenadores e instructores ✓ Convenios institucionales con espacios deportivos 				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de clases culturales y deportivas ✓ Actas de visitas a clases deportivas y culturales ✓ Listado de ayudas educativas 		
✓ Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	✓ Resultado de indicadores de gestión	Verificar	✓ Verificar el desempeño de los procesos a través de los indicadores de gestión	Vicerrectoría de bienestar universitario	✓ Informe del desempeño del proceso de gestión	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** Versión
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Gestión de bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados de auditoría interna (SGC, SST, Autoevaluación) ✓ Desempeño del proceso de gestión de bienestar universitario ✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan de acción 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar seguimiento a los resultados de la implementación de estrategias, el plan de acción (establecido en el Plan de Desarrollo), resultados de auditorías anteriores, revisión por la Alta Dirección. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) 	<ul style="list-style-type: none"> de bienestar universitario ✓ Informe de auditoría interna (SGC, SG-SST, Autoevaluación institucional y por programa) ✓ Salidas no conformes ✓ Cierre de la gestión del cambio 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfacción y percepción de las partes interesadas pertinentes ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los productos y servicios ✓ Informe de resultados de autoevaluación 		<ul style="list-style-type: none"> cumplimiento de las actividades planificadas para la gestión del cambio. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y cumplimiento de los planes de mejora de la autoevaluación 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados del seguimiento de autoevaluación 	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrenadores ✓ Psicólogos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta de satisfacción y registros de asistencia de las actividades 	Verificar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificar participación de la comunidad universitaria en las 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Red de apoyo ✓ Psicólogos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tabulación de resultados 	Vicerrector de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	ejecutadas por el equipo de Bienestar Universitario ✓ Informe de clases deportivas y culturales ✓ Notas de la cátedra de proyecto de vida		distintas actividades desarrolladas por Bienestar, así como la satisfacción de estos. ✓ Identificar los estudiantes que aprobaron cátedra de proyecto de vida a través de la notas y asistencia. ✓ Verificar el cumplimiento del	✓ Coordinador de desarrollo ✓ Vicerrector de Bienestar Universitario	✓ Indicadores de gestión ✓ Informe de gestión	✓ Proceso de dirección y planeación estratégica.

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
			horario de los entrenadores a clase ✓ Verificar los resultados de las clases deportivas y culturales teniendo en cuenta los informes entregados por los entrenadores			
✓ Vicerrectoría de Bienestar	✓ Evidencias e indicadores de gestión ✓ Tabulación de resultados ✓ Informe de gestión	Verificar	✓ Verificar indicadores de los planes y programas del proceso de bienestar	✓ Vicerrector de bienestar universitario	✓ Informe de gestión de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario	Vicerrectoría de Bienestar Consejo Académico

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
BIENESTAR 09/06/2023 02
UNIVERSITARIO

PROCESO:		BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
✓ Gestión de bienestar universitario.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salidas no conformes ✓ Informe de auditoría ✓ Resultados del seguimiento de autoevaluación ✓ Resultados de la gestión del cambio 	Actuar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar planes de mejora (Acciones correctivas, preventivas y de mejora) 	Equipo de Bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informes de gestión. (Eficacia de las acciones tomadas) 	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alta Dirección
Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informes de gestión. (Eficacia de las acciones tomadas) 	A	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formulación de planes de mejora. ✓ Diseñar estrategias o acciones que contribuyan a mejorar o 	Vicerrectoría de bienestar universitario.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planes de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunidad universitaria

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** Versión
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
			fortalecer las actividades de Bienestar Universitario y generación de nuevas actividades			
RECURSOS		MEDICIÓN DE DESEMPEÑO Y SEGUIMIENTO		GESTION DEL CAMBIO; RIESGOS Y OPORTUNIDADES	INFORMACIÓN DOCUMENTADA	
REQUISITOS QUE CUMPLIR						

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** Versión
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

PROCESO: BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de trabajo
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO (P-H-V-A-)	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
ISO 9001:2015 Requisito 4.1; 4.2; 5.1; 6.1; 6.3; 7.1.6; 7.3; 7.4; 7.5; 8.2; 8.5; 8.6; 8.7; 9.1; 10. ISO 14001: 2015 Decreto 1072:2015 Resolución 0312 de 2019	Condiciones institucionales Condiciones de programa académicos					

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
 BIENESTAR 09/06/2023 02
 UNIVERSITARIO

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de actualización	Descripción de cambios realizados
01	Noviembre 28 2019	Diseño de nuevo documento
02	Junio 9 de 2023	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza la caracterización de BU en cuanto a los responsables de las actividades. El área de salud cambia de líder: psicóloga a enfermeras. Se incluyen las actividades de inclusión debido a que es un eje que se fortaleció y se incluyó en el plan de desarrollo institucional. Se consolida y se hace explícita las actividades de cada eje estratégico planteado en el PDI, de manera general (salud, cultura, deporte, permanencia), de tal manera que sea más breve y no tan explícitas las actividades. Se integra al documento en el campo de "Recursos" el POA, puesto que este documento describe anualmente los recursos físicos, tecnológicos, humanos, financieros. Se incluye al campo de "medición y seguimiento": los planes de mejoramiento resultado de auditorías y autoevaluación. Se incluye en el campo de "Información documentada", el Normograma institucional, Matriz de requisitos legales del SGSST, SGA; Normatividad interna (Reglamentos, Acuerdos, Políticas, entre otros), y en el marco legal de cada uno de los procedimientos. Se agrega un nuevo campo "Requisitos para cumplir", el cual tiene por objetivos que cada uno de los procesos incluya los requisitos legales y normativos aplicables a su proceso.

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: **Actualización** **Versión**
BIENESTAR 09/06/2023 02
UNIVERSITARIO

3. CONTROL DE APROBACIONES

Elaborado por	Revisado por	Revisado y Aprobado por
Nombre: Adriana Padilla, Katherine Marun, Keli Charris, Evelin Chima	Nombre: Vanessa Rodríguez Sanabria	Nombre: Jenifer Gallagher
Cargo: Psicólogas de Bienestar Universitario, Enfermeras	Cargo: Coordinador del SGC	Cargo: Vicerrectoría de Bienestar Universitario
Fecha: Junio 1 al 8 de 2023	Fecha: Junio 9 de 2023	Fecha: Junio 9 de 2023

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA