

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización
30/04/2020

Versión
01

TRD
200-201-78

CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

**“SOMOS FORMADORES INTEGRALES DE CALIDAD, INCLUSIVOS,
MULTICULTURALES, INNOVADORES Y CON GRAN
RESPONSABILIDAD SOCIAL”**

2020

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

PROCESO:		GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO				
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.			RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.	
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Gestión de Bienestar Universitario Partes interesadas Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ FODA Bienestar Universitario ✓ Matriz de partes interesadas, necesidades y expectativas ✓ Requisitos legales aplicables y otros requisitos 	P	Determinar el contexto interno y externo de la Institución, incluyendo partes interesadas, necesidades y expectativas	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Propuesta de estrategias de mejora ✓ Información de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes 	Gestión Dirección y planeación estratégica Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección
Gestión de Bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Información de las necesidades y expectativas 	P	Determinar riesgos y oportunidades del proceso	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Proceso Mejora continua (SST,

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Alta Dirección Entes reguladores y gubernamentales	de las partes interesadas pertinentes ✓ FODA ✓ Desempeño del proceso de bienestar universitario ✓ Requisitos legales ✓ Cambios del proceso		Identificar y reportar los riesgos en SST		Reporte de riesgo a SST	calidad y autoevaluación) Alta Dirección
Gestión de Bienestar Universitario	Modificaciones en los procedimientos, estructura organizacional, entre otros que se establecen en el procedimiento de gestión del cambio	P	Planificar gestión del cambio	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario.	Plan de acción gestión del cambio	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consejo directivo ✓ Gestión de Dirección y planeación estratégica (Planta física) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calendario académico ✓ Asignación de espacios ✓ Horarios psicólogas de selección. 	P	Diseñar plan catedrático de proyecto de vida	Psicólogo	Plan catedrático de proyecto de vida	Vicerrectoría de Bienestar Universitario
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión académica ✓ Bienestar universitario ✓ Consejo académico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estrategias para retención de estudiantes de estudiantes ✓ Plan de acción para garantizar la graduación de los estudiantes ✓ Necesidades de investigación, internacionalización, 	P	Diseñar plan de trabajo de permanencia y graduación	Coordinador de desarrollo humano	Programa de permanencia – Plan de trabajo permanencia Solicitud de horas docentes para el desarrollo de tutorías	Vicerrectoría de Bienestar universitario Comunidad académica administrativa (estudiantes, docentes,

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	extensión y bienestar universitario ✓ Informe de gestión periodo anterior ✓ Calendario académico ✓ Presupuesto aprobado ✓ Resultados de encuestas de satisfacción periodo anterior					administrativos, egresados, padres de familia) Gestión académica
✓ Bienestar universitario ✓ Consejo académico ✓ Médico Ocupacional SST	- ✓ Informe de gestión periodo anterior. ✓ Calendario académico. ✓ Informe de exámenes ocupacionales ✓ Matriz de registro de entrevistas de ingreso	P	Diseñar plan de trabajo de salud.	Psicólogo	Plan de trabajo de salud.	Vicerrectoría de Bienestar universitario Comunidad académica y administrativa

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
						(estudiantes, docentes, administrativos, egresados, padres de familia)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar universitario ✓ Consejo académico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de gestión periodo anterior. ✓ Calendario académico ✓ Encuestas de percepción de profesores ✓ Encuestas de percepción de actividades culturales 	P	Diseñar Plan de trabajo de cultura.	Asistente de bienestar	Plan de trabajo de cultura	Vicerrectoría de bienestar universitario. Comunidad académica administrativa (estudiantes, docentes, administrativos, y

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
						egresados, padres de familia)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienestar universitario ✓ Consejo académico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de gestión periodo anterior. ✓ Calendario académico ✓ Encuestas de percepción de profesores ✓ Encuestas de percepción de actividades deportivas 	P	Diseñar plan de trabajo de deporte y recreación.	Asistente de bienestar	Plan de trabajo de deporte y recreación.	Vicerrectoría de bienestar universitario.
Gestión académica Bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Necesidades de investigación, internacionalización, extensión y bienestar universitario 	P	Construir la estrategias y temas de formación, actividades para la preparación para la vida laboral	Psicólogo	Plan de trabajo preparación para la vida laboral	Vicerrectoría de bienestar universitario. Estudiantes Egresados

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Docentes, estudiantes, administrativos Coordinador de egresados, Coordinador de prácticas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de gestión de preparación para la vida laboral del periodo anterior con estadísticas de participación y satisfacción de las actividades ejecutadas ✓ Solicitud por parte de estudiantes, docente o administrativos ✓ Temas de capacitación 					
Gestión académica Bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Necesidades de investigación, internacionalización, 	P	Diseñar Plan de trabajo para desarrollar con la comunidad académica y administrativa la inclusión	Psicólogo	Plan de trabajo inclusión	Vicerrectoría de bienestar universitario.

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	extensión y bienestar universitario ✓ Informe de gestión de inclusión periodo anterior		institucional a través de las diferentes estrategias			Comunidad académica y administrativa (estudiantes, docentes, administrativos, egresados, padres de familia)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
✓ Vicerrectoría de bienestar universitario.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de trabajo de deporte y recreación. ✓ Plan de trabajo de cultura ✓ Plan de trabajo de salud. ✓ Programa de permanencia 	P	Diseñar plan de trabajo de Bienestar Universitario	Vicerrector de bienestar universitario.	Plan de trabajo de Bienestar Universitario	Comunidad académica (estudiantes, docentes, administrativos, egresados, padres de familia)
Consejo Directivo Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto aprobado ✓ Plan de Desarrollo ✓ Planes de trabajo de los Sistemas de gestión ✓ Acciones para abordar riesgos y oportunidades ✓ Plan de acción gestión del cambio 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con el Plan de acción establecido en el Plan de Desarrollo ✓ Ejecutar para abordar riesgos y oportunidades ✓ Ejecutar la gestión del cambio 	Equipo de Vicerrectoría de bienestar universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan de acción del Plan de desarrollo ✓ Satisfacción y percepción de las 	Gestión de Dirección y planeación estratégica Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					partes interesadas pertinentes ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los productos y servicios ✓ Desempeño del proceso gestión de bienestar universitario	
Vicerrectoría de Bienestar Universitario	Plan catedrático de proyecto de vida aprobado	H	Ejecutar plan catedrático y cronograma	Equipo de Psicólogos de Bienestar Universitario	✓ Horario de clases cátedra de proyecto de vida	Vicerrectoría de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de asistencia y notas ✓ Encuestas y resultados de la cátedra ✓ Registro fotográfico ✓ Certificados cátedra de proyecto de vida 	Estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Red de apoyo de bienestar. ✓ Gestión académica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de permanencia – Plan de trabajo permanencia ✓ Estrategias para retención de estudiantes 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar plan de trabajo de permanencia y graduación ✓ Realizar entrevistas de selección de monitores – red de apoyo 	Coordinador de desarrollo, equipo de psicólogos Estudiantes (monitorias)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta de satisfacción ✓ Registro fotográfico ✓ Registro de asistencia de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión financiera

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de acción para garantizar la graduación de los estudiantes ✓ Solicitud de servicios de monitoria o tutorías ✓ Listado de docentes por programa asignados para tutorías 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollar asesorías y tutorías 	Docentes (tutorías)	<ul style="list-style-type: none"> monitorias y tutorías ✓ Entrevista selección de monitores – red de apoyo ✓ Listado de ayudas educativas (estudiantes tutores). 	
Proceso de Admisiones y registros Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asignación de entrevista ✓ Listado de estudiantes matriculados en primer semestre ✓ Perfil de estudiante por cada programa 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar entrevistas y prueba académica a aspirante a primer semestre 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicólogos ✓ Equipo de trabajo de Bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrevista ingreso de aspirantes ✓ Resultados de la prueba académica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Gestión Académica

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
			✓ Ejecutar las inducciones a estudiantes y padres de familia		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Listados de asistencia a inducción ✓ Listado de estudiantes identificados en riesgo de deserción y requieren acompañamiento o seguimiento académico, psicológico u otro. 	
✓ Gestión de Bienestar Universitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de trabajo inclusión ✓ Política de inclusión 	H	Desarrollar actividades de inclusión con la Comunidad estudiantil u otras	✓ Psicólogos	✓ Caracterización de estudiantes inclusión	✓ Vicerrector de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consejo Directivo ✓ Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acuerdo de consentimiento estudiantes inclusión 		<ul style="list-style-type: none"> estrategias definidas en el plan de inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo de trabajo de Bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acuerdo de consentimiento estudiantes inclusión ✓ Registros de asistencia ✓ Registro fotográfico ✓ Encuestas de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunidad universitaria
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión Académica ✓ Estudiantes ✓ Gestión de Bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acta de remisión ✓ Control de solicitudes de asesorías psicológicas ✓ Listado de estudiantes identificados en riesgo de 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar asesorías psicológicas ✓ Desarrollar las clases de cátedra de proyecto de vida a los estudiantes de 	Psicólogos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acta de compromiso ✓ Control de atención de asesorías ✓ Historia asesorías psicológicas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vicerrector de Bienestar Universitario ✓ Comunidad universitaria

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema Académico ✓ Proceso Gestión Académica 	<ul style="list-style-type: none"> deserción y requieren acompañamiento o seguimiento académico, psicológico u otro. ✓ Plan catedrático de proyecto de vida 		<ul style="list-style-type: none"> primer semestre, de acuerdo con lo programado ✓ Atención en crisis 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matriz de asesorías psicológicas ✓ Control de asistencia y notas ✓ Registro fotográfico ✓ Registro de atención en crisis ✓ Historia clínica 	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión académica ✓ Gestión de Bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matriz de estudiantes con bajo rendimiento académico ✓ Listado de estudiantes en nivelatorios ✓ Acta de remisión 	H	Realizar seguimiento académico a los estudiantes que se han identificado con promedios bajos en las asignaturas y a estudiantes de convenios con la Institución	Psicólogos	Matriz de seguimiento académico	Gestión de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO							
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.						
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.	
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados entrevista a aspirante: Listado de estudiantes identificados en riesgo de deserción y requieren acompañamiento o seguimiento académico, psicológico u otro. ✓ Listado de estudiantes en convenio con la Institución 						
Gestión de extensión (prácticas) Gestión de Bienestar Universitario	Estrategias y actividades para fortalecer las habilidades blandas de estudiantes	H	Realizar capacitaciones y actividades formativas para la preparación a la vida laboral con los estudiantes y egresados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicólogos ✓ Coordinador egresados ✓ Coordinador prácticas 	de de	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Control de asistencia ✓ Registro fotográfico ✓ Otros registros como evidencia de las 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudiantes, egresados ✓ Gestión de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	Programa de capacitaciones preparación a la vida laboral				actividades desarrolladas	
Gestión de Bienestar Universitario	Listado de estudiantes para red de apoyo	H	Administrar 'Red de Apoyo' de estudiantes.	Psicólogos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de asistencia Red Apoyo ✓ Listado de estudiantes ayuda educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión financiera
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Consejo Directivo, Vicerrector 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de trabajo de salud ✓ Recursos (físicos, financieros, humanos, tecnológicos) ✓ Resultados de la entrevista de ingreso 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar plan de trabajo de salud. ✓ Realizar la caracterización para la identificación de estudiantes que manifestaron alguna 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Psicólogos ✓ Personal de enfermería 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta de satisfacción del servicio ✓ Registro fotográfico ✓ Registro de asistencia de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de Bienestar Universitario ✓ Comunidad universitaria

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administrativo y financiero ✓ Docentes, Directores de programa, Decanos, Administrativo ✓ Secretaría General 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitudes realizadas por docentes o coordinadores partiendo de una necesidad evidenciada en el aula de clase o las solicitudes de entidades o proveedores de salud aprobados. ✓ Convenio enfermería con la CUC 		<ul style="list-style-type: none"> condición de salud compleja ✓ Realizar jornadas y/o actividades de salud ✓ Atención de estudiantes en enfermería ✓ Realizar acompañamiento en “urgencias”. 		<ul style="list-style-type: none"> actividades y jornadas de salud ✓ Registro de atención ASMEDIC 	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consejo Directivo, Vicerrector Administrativo y financiero ✓ Gestión del Talento Humano 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos (físicos, humanos, tecnológicos) ✓ Horario actividades deportivas y culturales 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar Plan de trabajo de cultura. ✓ Realizar actividades recreativas y culturales ✓ Ejecutar las clases culturales 	Psicólogo Entrenadores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta de satisfacción ✓ Registro fotográfico ✓ Registro de asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunidad universitaria ✓ Gestión de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	✓ Contratación de Entrenadores				✓ Informe de clases culturales	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión financiera ✓ Gestión del talento humano ✓ Red de Apoyo de Bienestar. ✓ TICs 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos (físicos, humanos, tecnológicos) ✓ Contratación de Entrenadores ✓ Horario actividades deportivas y culturales 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar plan de trabajo de deporte y recreación. ✓ Desarrollar actividades deportivas ✓ Realizar clases deportivas 	Psicólogo Entrenadores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta de satisfacción ✓ Registro fotográfico ✓ Registro de asistencia ✓ Informe de clases deportivas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunidad universitaria ✓ Gestión de Bienestar Universitario
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Red de Apoyo de Bienestar. ✓ Mantenimiento ✓ Vicerrectoría Administrativa ✓ TICs 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos físicos ✓ Recursos financieros ✓ Recursos humanos ✓ Medios Tecnológicos 	H	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar Plan de trabajo de Bienestar Universitario 	Vicerrectoría de bienestar universitario	Evidenciar registros de la implementación de las actividades de Vicerrectoría de Bienestar Universitario	Comunidad universitaria

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) ✓ Gestión de bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultado de indicadores de gestión ✓ Resultados de auditoría interna (SGC, SST, Autoevaluación) ✓ Desempeño del proceso de gestión de bienestar universitario ✓ Resultados de la implementación de estrategias y el plan de acción ✓ Satisfacción y percepción de las partes interesadas pertinentes 	V	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificar el desempeño de los procesos a través de los indicadores de gestión ✓ Realizar seguimiento a los resultados de la implementación de estrategias, el plan de acción (establecido en el Plan de Desarrollo), resultados de auditorías anteriores, revisión por la Alta Dirección. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y 	Vicerrectoría de bienestar universitario Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe del desempeño del proceso de gestión de bienestar universitario ✓ Informe de auditoría interna (SGC, SG-SST, Autoevaluación institucional y por programa) ✓ Salidas no conformes ✓ Cierre de la gestión del cambio 	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Gestión de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evidencias del impacto en la conformidad de los productos y servicios ✓ Informe de resultados de autoevaluación 		<ul style="list-style-type: none"> cumplimiento de las actividades planificadas para la gestión del cambio. ✓ Realizar seguimiento a la ejecución y cumplimiento de los planes de mejora de la autoevaluación 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultados del seguimiento de autoevaluación 	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrenadores ✓ Psicólogos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta de satisfacción y registros de asistencia de las actividades ejecutadas por el equipo de Bienestar Universitario 	V	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificar participación de la comunidad universitaria en las distintas actividades desarrolladas por Bienestar, así como la 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Red de apoyo ✓ Psicólogos ✓ Coordinador de desarrollo ✓ Vicerrector de Bienestar Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tabulación de resultados de gestión ✓ Informe de gestión 	Vicerrector de Bienestar Universitario

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de clases deportivas y culturales ✓ Notas de la cátedra de proyecto de vida 		<p>satisfacción de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar los estudiantes que aprobaron cátedra de proyecto de vida a través de la notas y asistencia. ✓ Verificar el cumplimiento del horario de los entrenadores a clase ✓ Verificar los resultados de las clases deportivas y culturales teniendo en 			

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
			cuenta los informes entregados por los entrenadores			
Vicerrectoría de Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evidencias e indicadores de gestión ✓ Tabulación de resultados ✓ Informe de gestión 	V	Verificar indicadores de los planes y programas del proceso de bienestar	Vicerrector de bienestar universitario	Informe de gestión de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario	Vicerrectoría de Bienestar Consejo Académico
Gestión de bienestar universitario.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salidas no conformes ✓ Informe de auditoría ✓ Resultados del seguimiento de autoevaluación ✓ Resultados de la gestión del cambio 	A	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar planes de mejora (Acciones correctivas, preventivas y de mejora) 	Equipo de Bienestar Universitario	Informes de gestión. (Eficacia de las acciones tomadas)	Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Proceso Mejora continua (SST, calidad y autoevaluación) Alta Dirección	Informes de gestión. (Eficacia de las acciones tomadas)	A	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formulación de planes de mejora. ✓ Diseñar estrategias o acciones que contribuyan a mejorar o fortalecer las actividades de Bienestar Universitario y generación de nuevas actividades 	Vicerrectoría de bienestar universitario.	✓ Planes de mejora	Comunidad universitaria
RECURSOS		MEDICIÓN DE DESEMPEÑO Y SEGUIMIENTO		GESTIÓN DEL CAMBIO; OPORTUNIDADES	RIESGOS Y	INFORMACIÓN DOCUMENTADA
HUMANO: Vicerrector de Bienestar Universitario, Equipo de psicólogos (6), entrenadores por cada deporte y grupo cultural, Red de apoyo Bienestar		Ver:		Ver: a. Matriz de gestión del cambio b. Matriz de riesgos y oportunidades		Ver listado maestro de documentos (Tabla de retención documental)

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA



PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020 **Versión** 01 **TRD** 200-201-78

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO						
OBJETIVO:	Generar un ambiente institucional que permita el fortalecimiento de las competencias, académicas, sociales y laborales, facilitando el desarrollo biopsicosocial de cada uno de los miembros de la institución, con el fin de buscar la integralidad, competitividad que se articule con lo estipulado en el PEI institucional y el fomento del bienestar, la dignidad el desarrollo comunitario la autorrealización del SER de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.					
ALCANCE:	Inicia desde el planteamiento de trabajo de bienestar universitario, pasando por su ejecución y finalizando con la presentación del informe de gestión y su verificación – Estudiantes, Familiares estudiantes, “ Administrativos, docentes y familiares”.				RESPONSABLE:	Vicerrector de Bienestar Universitario.
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
TECNOLÓGICO: Sistema académico, Equipos de cómputo, INFRAESTRUCTURA: Salones de clase para entrenar, closet para guardar los vestidos de danza, teatro, espacios físicos para práctica de deportes, FÍSICOS: Balones de fultbol, basketball, voleyball, vestuario, escenografía, uniformes. FINANCIEROS: Presupuesto para realizar las jornadas de salud, de inclusión, formaciones y demás actividades programadas para el bienestar universitario.			a. Matriz de medición de desempeño y seguimiento b. Informes de auditoria c. Autoevaluación institucional y de programas			

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Actualización 30/04/2020
Versión 01

TRD
200-201-78

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de actualización	Descripción de cambios realizados
01	Abril 30 de 2020	Diseño de nuevo documento

3. CONTROL DE APROBACIONES

Elaborado por	Revisado por	Revisado y Aprobado por Vicerrector
Nombre: Failing Claro, Katherine Marún, Melissa Romero, Jenifer Gallagher	Nombre: Vanessa Rodríguez, Alejandro López	Nombre: Jenifer Gallagher
Cargo: Psicólogas, Vicerrector de Bienestar Universitario.	Cargo: DTC (Coordinador de calidad), Auxiliar de calidad	Cargo: Vicerrector de Bienestar Universitario.
Fecha: Abril 13 al 18 de 2020	Fecha: Abril 24 de 2020	Fecha: Abril 30 de 2020

La versión vigente de este documento se encuentra disponible en el Portal Web interno vigente. Nota: Este documento impreso se considera COPIA NO CONTROLADA

