

*Instructivo para*  
***Solicitar turno***  
***a admisiones***

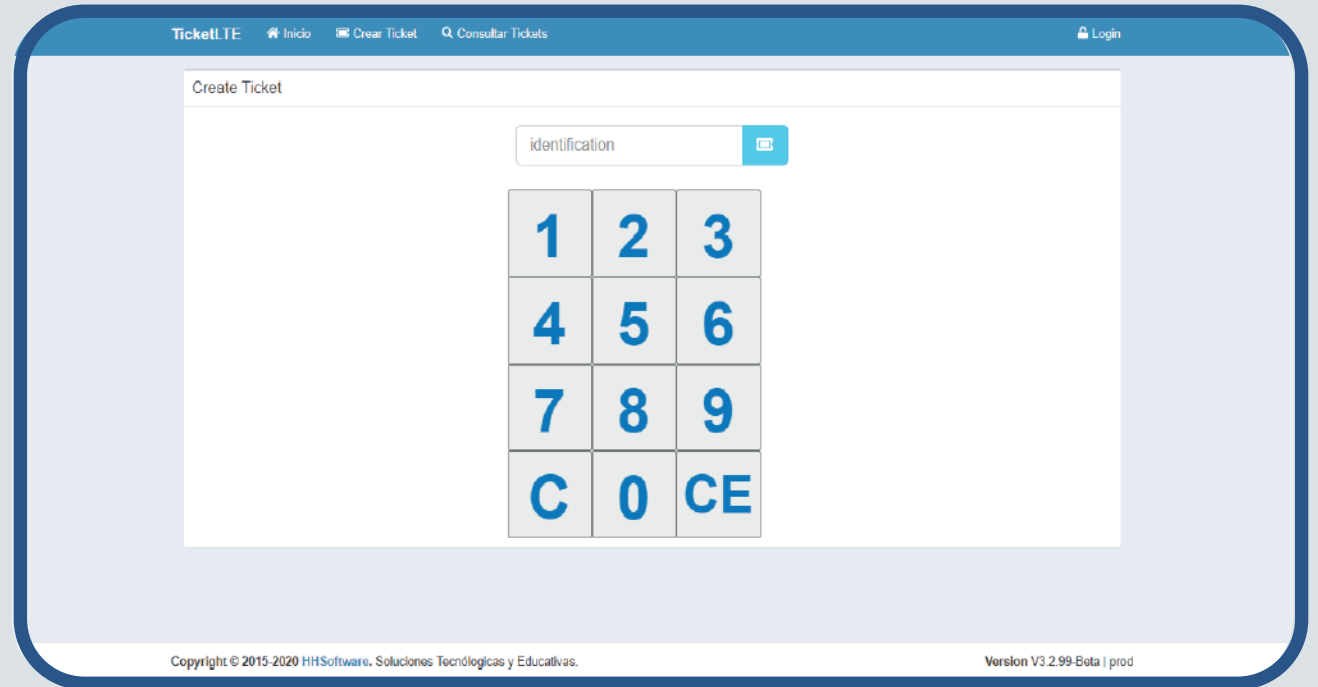


# ¿Cómo solicitar **Un turno**?



# 1

*Ingresamos a  
**ticket.ul.edu.co***

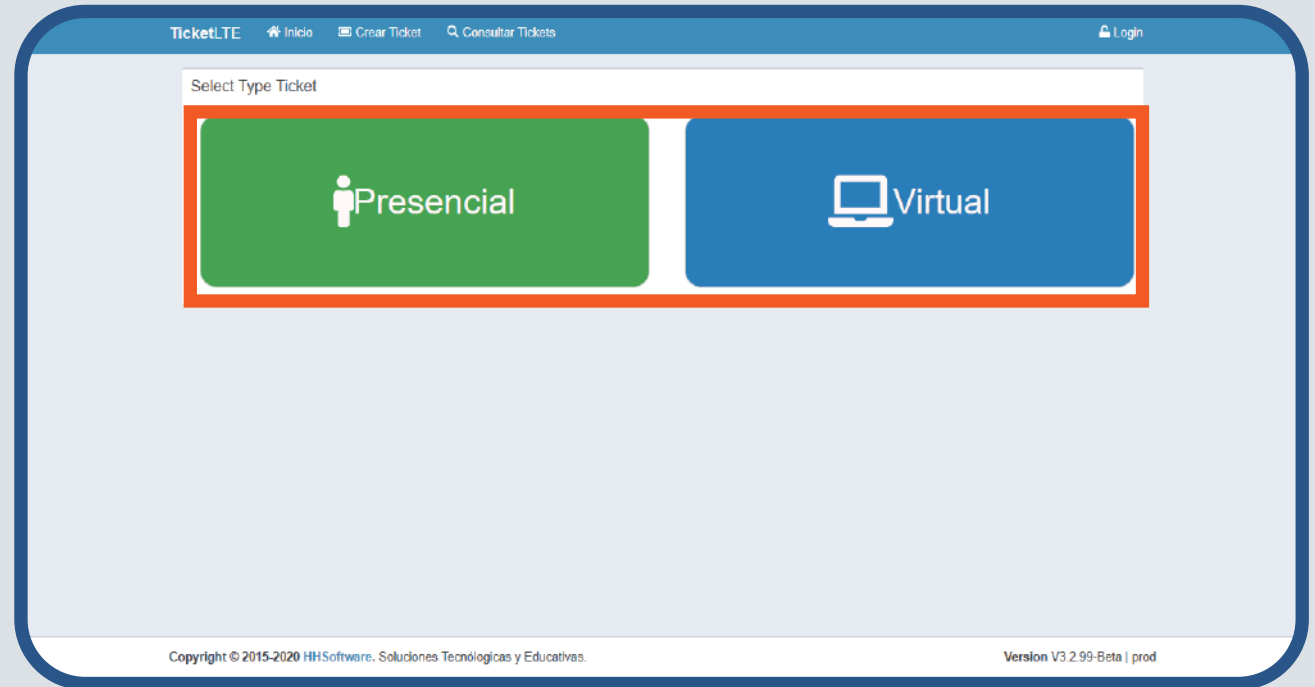


# 2

*Nos dirigimos al teclado y marcamos  
nuestro número de identificación y  
validamos dando click en el botón de  
ticket azul*

# 3

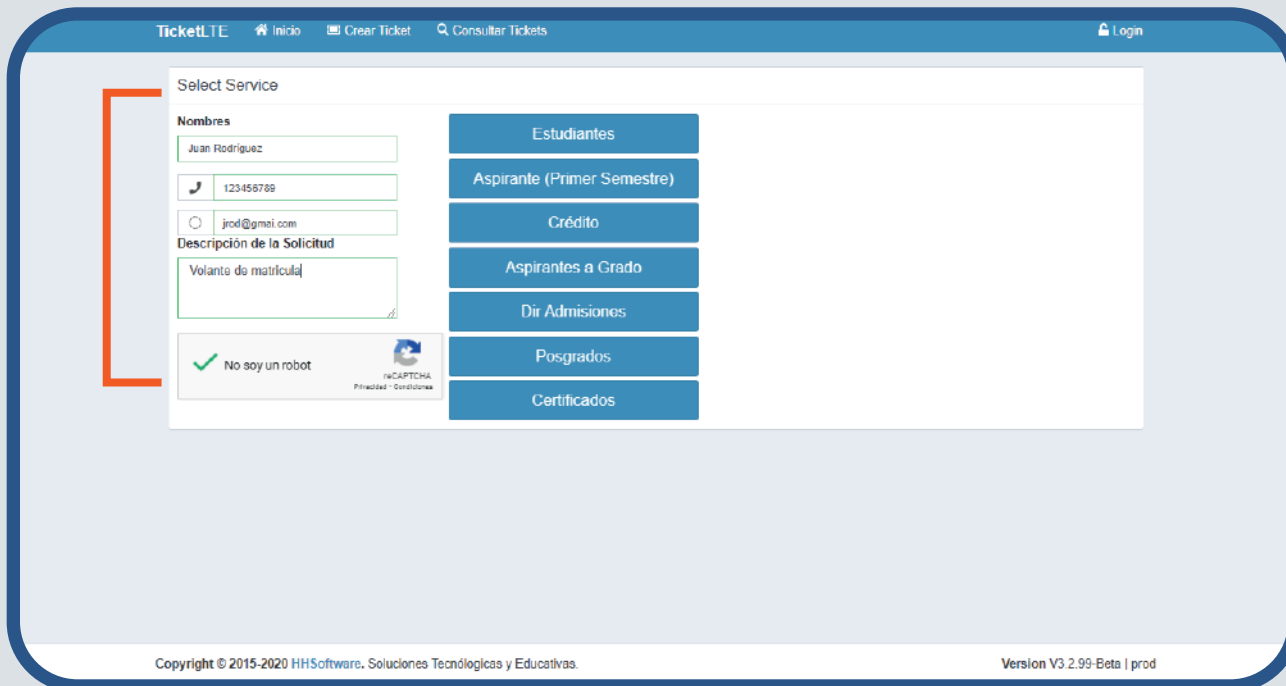
*Escogemos como queremos recibir el servicio, ya sea presencial o virtual*



# 4

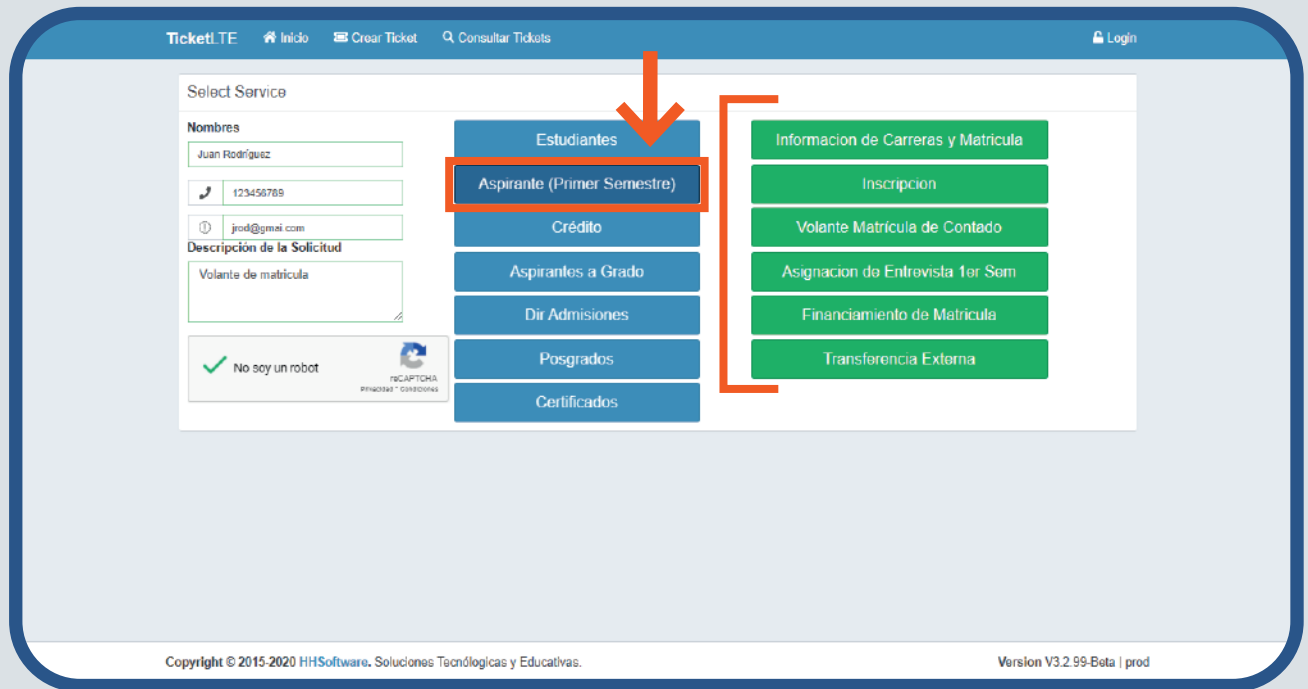
*Llenamos los datos solicitados y marcamos el captcha.*

*\*Recuerda que si puedes asistir a la universidad, el proceso que debes seguir será el de la opción Presencial.*



# 5

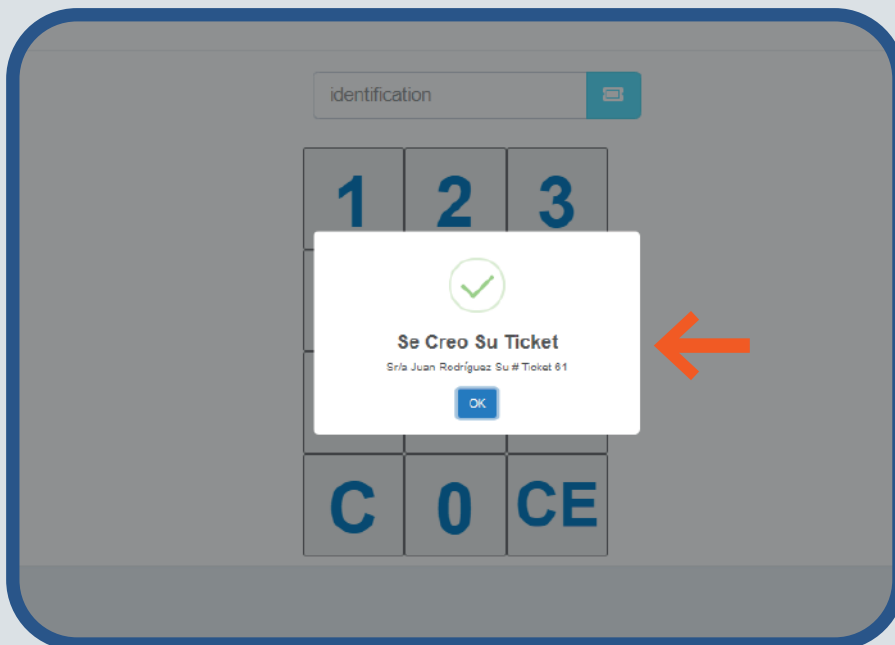
Posteriormente escogemos el ítem del cual queremos tener información.



# 6

Y listo, inmediatamente la plataforma nos arroja el número de ticket que tenemos.

Debemos estar atentos a los canales de contacto que digitamos para conocer en que estado se encuentra nuestro proceso.

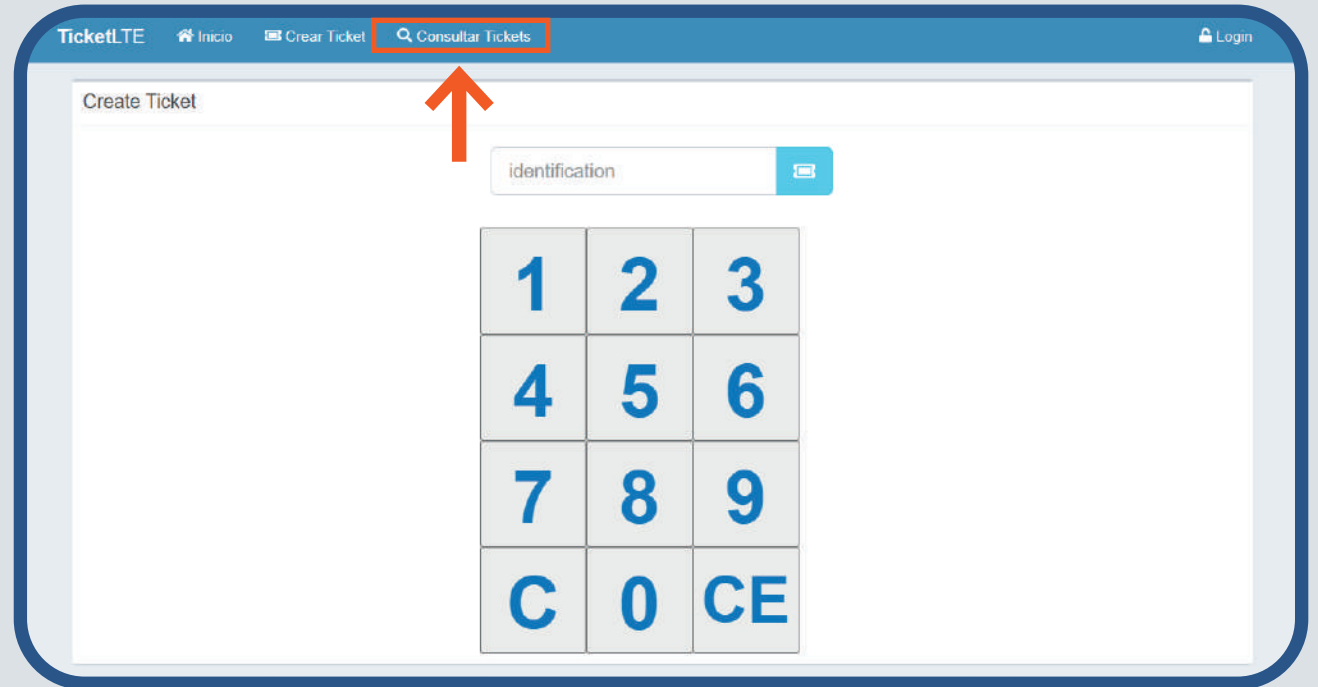


*Cómo conocer*  
***El estado de la solicitud?***



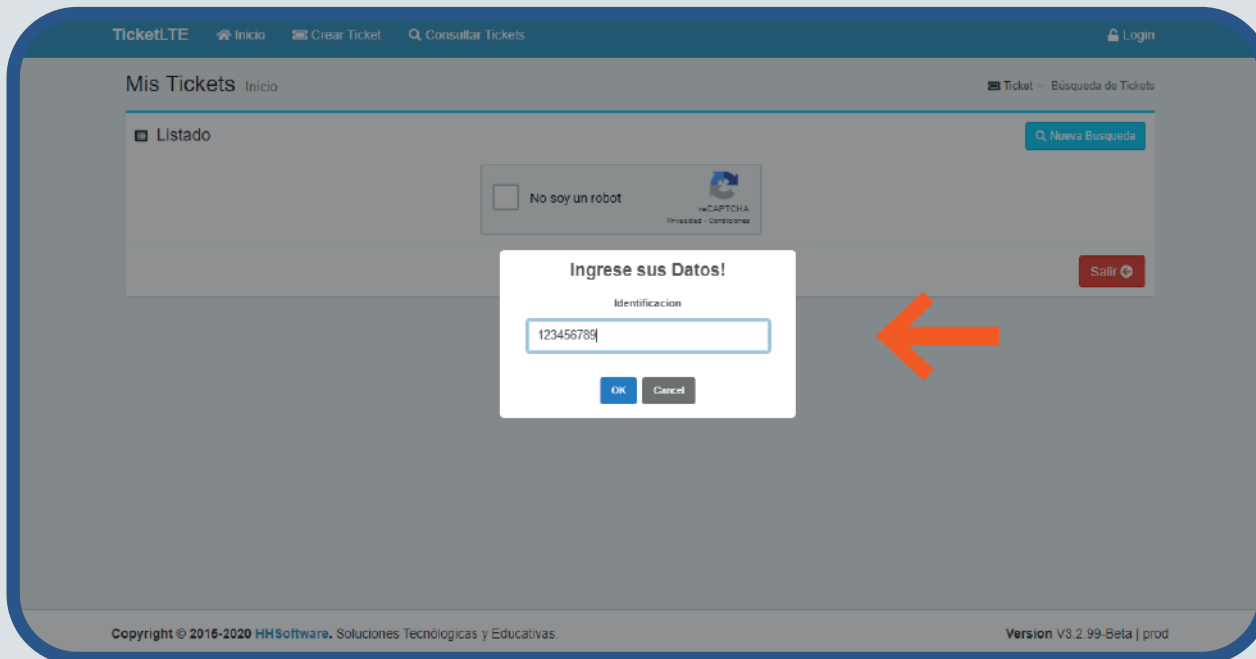
# 1

*En la página principal nos dirigimos hacia el menú superior y damos click en consultar ticket*



# 2

*Ingresamos nuestro número de identificación, damos OK y marcamos el capchat*



# 3

*Inmediatamente se mostrará un panel con el estado de nuestra solicitud*

The screenshot shows the 'Mis Tickets' interface. At the top, there are navigation links: 'Inicio', 'Crear Ticket', and 'Consultar Tickets'. The main heading is 'Mis Tickets Inicio'. Below it, there is a search bar labeled 'Nueva Búsqueda'. The main content is a table with the following columns: Turno #, Nombre, Identificación #, Servicio, Estado, Virtual, Prioritario, Creado, Actualizado, Posición, and Botones. The first row is highlighted with a red border and contains the following data: Turno # 846, Nombre Fernando De la hoz, Identificación # 11408, Servicio Derecho de Grado, Estado En Espera (with a green checkmark icon), Virtual (with a green checkmark icon), Prioritario (with a red X icon), Creado hace 16 segundos, Actualizado hace 16 segundos, Posición 60, and Botones. Below the table, there are filter buttons for 'Prioritario', 'Presencial', and 'Virtual', and a 'Salir' button. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2015-2020 HHSoftware. Soluciones Tecnológicas y Educativas.' and version information: 'Version V3.2.99-Beta | prod'.

# 4

*En caso que el departamento de admisiones no te contacte, el estado de tu solicitud se mostrará de esta manera*

The screenshot shows the 'Mis Tickets' interface. At the top, there are navigation links: 'Inicio', 'Crear Ticket', and 'Consultar Tickets'. The main heading is 'Mis Tickets Inicio'. Below it, there is a search bar labeled 'Nueva Búsqueda'. The main content is a table with the following columns: Turno #, Nombre, Identificación #, Servicio, Estado, Virtual, Prioritario, Creado, Actualizado, Posición, and Botones. The first row is highlighted with a red border and contains the following data: Turno # 61, Nombre Juan Rodríguez, Identificación # 123456789, Servicio Volante Matrícula de Contado, Estado No Atendido (with a red X icon), Virtual (with a green checkmark icon), Prioritario (with a red X icon), Creado hace 1 hora, Actualizado hace 35 minutos, Posición, and Botones (with a 'Ver Respuesta' button and a red X icon). Below the table, there are filter buttons for 'Prioritario', 'Presencial', and 'Virtual', and a 'Salir' button. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2015-2020 HHSoftware. Soluciones Tecnológicas y Educativas.' and version information: 'Version V3.2.99-Beta | prod'.



# 5

*Aquí puedes  
visualizar  
los comentarios  
o respuestas sobre  
tu solicitud*

